

# Höjdenvägens Samfällighetsförening informerar

## Bredband och IpTV från Sappa och Ip Only

All installation av nytt bredband och ny IP TV lösning är nu genomförd.

Många av er har redan startat upp era utrustningar och kommit igång med den nya lösningen. I några få hushåll har fiberlinan varit utan kontakt (lampan WAN har inte lyst vid test) men vi hoppas att dessa snart är åtgärdade då vi har anmält dessa till installatörerna.

Den leverantör som vi har avtal med gällande bredband och IP TV heter SAPPA och ni har alla fått utdelat både utrustning och beskrivning om hur ni kan starta er utrustning.

Det är nu helt klappat och klart för er alla att följa de instruktioner som ni fått från Sappa och i viss mån från oss för att komma igång med er digitala lösning. Vi förstår att det kan kännas lite komplicerat för några av er men då har ju Sappas kundtjänst möjlighet att hänvisa er till lämpliga installatörer som kan hjälpa till med detta.

Höjdenvägens samfällighetsförening levererar via det nya gruppavtalet bredband in till varje bostad i den nya dosan som sitter i källarplan. Den tekniska lösning som ni väljer att ha efter denna dosa är helt och hållet ert eget ansvar att lösa. I installationen medföljer INTE kablar, routers, powerlines eller annan utrustning så ni måste kanske fylla på med någon kopplingsutrustning i ert eget hushåll för att få allt att fungera.

Det som många glömmer bort/missar är att varje hushåll måste aktivera sitt abonnemang hos Sappa även om det är kostnadsfritt och inkopplat. Aktiveringen gör ni antingen via nätet på adress [Sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera) eller kontakta Sappas kundtjänst för hjälp med denna aktivering. I det tidigare utdelade materialet står det klart och tydligt vilka uppgifter ni måste ha tillhanda vid kontakt och aktivering.

Eftersom Höjdenvägens samfällighetsförening skrivit gruppavtal med Sappa gällande leverans av de digitala tjänsterna måste vi hänvisa frågor rörande detta till Sappa då vi i samfälligheten inte har insyn i hur all teknisk uppsättning är gjord. Vi har heller ingen detaljkunskap om hur det ser ut hos er alla utan varje privat installation är unik och då är det omöjligt för oss att ge rätt information på ett enkelt sätt.

Normal kontakt önskas naturligtvis via Mina Sidor på Sappas hemsida men innan du kommit igång och fått allting färdigt kanske en telefonkontakt behövs:

Tel nr till Sappa är då: 0774-444 744

Mvh

Höjdenvägens samfällighetsförening HSF

Mail: [info@hojdenvagen.se](mailto:info@hojdenvagen.se) Tel: 0302-809996 Tel fastighetsskötsel: 0762-452308